Описание предметной области

Металлургический перерабатывающий завод

Металлургический перерабатывающий завод – это завод по производству металлов и сплавов из руд или других материалов и последующие обработке с целью изготовление полуфабрикатов либо изделий с заданным химическим составом, структурой, свойствами, формой и размерами.

При первом обращении клиента менеджер регистрирует его в системе. Подбор тура выполняет менеджер в системе в соответствии с полученной информацией от клиента и должен включать следующие пункты:

* + выбор заказа,
  + указание предпочтений клиента,
  + указание верхней и нижней границ стоимости,
  + выбор товара;

После выбора подходящего тура менеджер может зарегистрировать заявку на клиента. При желании клиента менеджер может включить в заявку дополнительные услуги, предлагаемые турагентством и доступные в рамках выбранного тура. В дальнейшем и клиент, и менеджер смогут отслеживать актуальную информацию по конкретной заявке на тур.

* Администратор – создание новых заказов и редактирование существующих,
* Менеджер – регистрация клиента в системе,
* Менеджер – подбор заказа для клиента + 4 дополнительных действия,
* Менеджер – регистрация заявки на клиента + включение в заявку дополнительных услуг,
* Клиент и менеджер – отслеживание актуальной информации по заявке,
* Клиент – сохранение ваучеров на свое устройство,
* Менеджер – подача запроса на формирование ваучеров,
* Клиент – возможность оставить отзыв об товаре;